

Egr. Sig. / Gent.ma Sig.ra

desideriamo informarla che la normativa citata in epigrafe prevede la tutela delle persone fisiche e giuridiche in relazione al trattamento dei relativi dati personali e che il trattamento dei dati che La riguardano sarà effettuato dalla nostra Agenzia SicurCasa Immobiliare di Eugenio Del Gaizo secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, proporzionalità e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Con la presente informativa quindi, ai sensi e per gli effetti della normativa di cui sopra, La informiamo in via preventiva sia sull'uso dei Suoi dati personali sia dei Suoi diritti comunicandoLe quanto segue

1. TITOLARITA'.

Titolare del trattamento dei dati di cui alla presente informativa è l'Agenzia *SicurCasa Immobiliare di Eugenio Del Gaizo*, con sede in Genova Via Maragliano 6/2A sc.Dx Tel.010-4554990 cell.348-5615742 e-mail sicurcasaimm@libero.it, in persona del titolare Sig. Eugenio Del Gaizo cod.fisc.DLGGNE65H14D969F (scritto al n.2522 nel vecchio ruolo degli Agenti di Affari in Mediazione Immobiliare tenuto presso la CCIAA di Genova), che raccoglie e detiene dati personali comuni relativi alla propria clientela in relazione ai rapporti di intermediazione immobiliare con essa instaurati. Tali dati, provenienti direttamente dal cliente o da fonti accessibili a chiunque o legittimate a fornire i dati stessi, saranno trattati tramite procedure manuali, informatizzate e telematiche e saranno archiviati presso la nostra struttura mediante supporti cartacei, informatici ed ogni tipo di supporto idoneo nel rispetto del Disciplinary Tecnico in materia di misure minime di sicurezza allegato "B" del D.Lgs. n.196/2003.

2. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO.

Ai fini dell'esplicazione dell'attività di mediazione immobiliare, e per soddisfare la Sua richiesta di servizi, utilizziamo alcuni dati dell'interessato. Si tratta di dati identificativi, recapiti (indirizzo di residenza e/o domicilio, utenza telefonica fissa, cellulare, fax, indirizzo di posta elettronica), dati relativi all'immobile (certificati catastali e di provenienza immobiliare, planimetrie ecc.) dati relativi alla composizione del Suo nucleo familiare e alla Sua capacità economica. Il trattamento dei dati acquisiti non comporta processi automatizzati di profilazione.

3. FINALITA', BASE GIURIDICA E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO.

I dati saranno forniti dall'interessato e saranno raccolti dal nostro personale e dai nostri collaboratori, anche in via informatica e telematica, sia al fine di poter esplicitare l'attività di mediazione immobiliare sia per dare esecuzione ad un servizio o ad una operazione contrattualmente convenuti, sia per verificare l'andamento dei rapporti contrattuali nonché i rischi ad essi connessi. Si precisa che il conferimento di alcuni dati ha natura obbligatoria nel senso che, diversamente, non saremmo in grado di adempiere, parzialmente o totalmente, all'incarico conferito e che i Suoi dati potranno essere raccolti anche presso altri soggetti.

Tutti i dati e le informazione acquisite saranno quindi trattate con logiche strettamente correlate alle finalità di seguito elencate, per l'espletamento delle quali finalità il trattamento stesso avviene:

A. finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione dell'incarico da Lei conferito nonché alla gestione e funzionalità dei rapporti contrattuali con la clientela: acquisizione di documentazione ed informazioni preliminari alla conclusione di un contratto di compravendita o di locazione, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi e nell'esercizio dei diritti derivanti dal contratto concluso con il cliente; in tali casi il trattamento dei dati è connesso al rapporto stesso e, pertanto, la legge non richiede il consenso dell'interessato.

I dati, le informazioni e le immagini relative al Suo immobile, comprese fotografie, riprese video e planimetrie, previo Suo espresso consenso, saranno oggetto di trattamento per lo svolgimento di pratiche promozionali e commerciali finalizzate alla corretta esecuzione dell'incarico conferito e potranno essere oggetto di diffusione mediante pubblicazione su siti internet, social network, pubblicazioni cartacee, riviste del settore, opuscoli informativi e brochure.

Inoltre, in adempimento all'incarico di esecuzione di servizi con il Suo espresso consenso procederemo al trattamento di dati relativi a contratti di locazione mediante comunicazione telematica all'Agenzia delle Entrate di adempimenti successivi quali ad es. comunicazioni di rinnovi, proroghe, risoluzioni, cessioni ecc.

B. finalità connesse agli obblighi (anche di comunicazione) previsti da Leggi, da Regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla Legge e da Organi di Vigilanza e di Controllo (ad esempio: acquisizione di dichiarazioni ai fini dell'anticiclaggio, predisposizione e conservazione fascicoli delle operazioni ai fini dell'anticiclaggio e dell'antiterrorismo, registrazioni di natura amministrativa, contabile, fiscale ivi compresa la fatturazione elettronica, ecc.); l'eventuale rifiuto preclude la prestazione richiesta nonché la prosecuzione del rapporto e può comportare la segnalazione dell'operazione al competente Organo di Vigilanza;

C. finalità statistiche, commerciali e gestionali funzionali all'attività svolta dall'Agenzia *SicurCasa Immobiliare* e per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso ai sensi e per gli effetti del comma 4 dell'art.130 D.Lgs n.196/2003. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:

- ricerca e promozione di offerte immobiliari effettuate attraverso lettere, telefono, sms, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, posta elettronica;
- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività dell'Agenzia *SicurCasa Immobiliare* eseguita direttamente o attraverso interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.

In mancanza di consenso dell'interessato l'*Immobiliare SicurCasa* non darà corso alle attività di cui alla presente lettera C. Si precisa che l'opposizione al trattamento non avrà comunque alcun effetto sul perseguimento della finalità principale di esplicazione dell'attività di mediazione immobiliare.

4. DESTINATARI.

Esclusivamente per le finalità sopra elencate ed in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra Lei e la nostra Agenzia, i dati saranno resi conoscibili solo al nostro personale amministrativo interno e ai nostri collaboratori da noi incaricati del trattamento, il cui elenco è disponibile presso la nostra sede. L'esecuzione dell'incarico da Lei conferito alla nostra Agenzia SicurCasa Immobiliare può comportare l'attività di diverse strutture o figure professionali esterne da noi individuate come "incaricati del trattamento" quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: consulenti finanziari, liberi professionisti e tecnici per accertamenti sulla provenienza e sullo stato dell'immobile e sulla Sua persona ad es. presso la Conservatoria dei Registri Immobiliari, Catasto e/o altri Enti e/o Registri, professionisti incaricati della redazione dell'Attestato di Prestazione Energetica, Notai incaricati della redazione di contratti preliminari, rogiti, scritture private, Banche per la concessione di mutui e finanziamenti, professionisti incaricati della tenuta della contabilità dell'Agenzia SicurCasa Immobiliare, Società di servizi informatici, Società di outsourcing, Società di recupero crediti, Società di controllo frodi, Enti e/o patronati, Amministratori di Condominio, ecc.

5. TRASFERIMENTI.

L'immobiliare Sicurcasa non trasferisce i suoi dati al di fuori dello spazio economico europeo. Qualora ciò si rendesse necessario, per esempio per lo svolgimento di una trattativa con una controparte straniera, il titolare assicura che il trattamento elettronico e cartaceo dei suoi dati sarà attuato nel rispetto della normativa applicabile

6. CONSERVAZIONE DEI DATI

Tutti i dati personali conferiti saranno conservati per il periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario per il perseguimento di dette finalità, nel rispetto dei termini previsti per Legge per la conservazione di tutta la documentazione e saranno trattati con le modalità, anche informatiche e telematiche, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, proporzionalità e non eccedenza rispetto alla finalità per cui sono raccolti.

I dati personali per i quali non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi indicati, saranno cancellati o trasformati in forma anonima. Si precisa che i sistemi informativi impiegati per la gestione delle informazioni raccolte sono configurati già in origine in modo da minimizzare l'utilizzo dei dati.

L'agenzia Sicurcasa Immobiliare non raccoglie e quindi non conserva dati personali "sensibili" o "giudiziari"; gli eventuali dati personali "sensibili" o "giudiziari" da Lei spontaneamente forniti non saranno oggetto di diffusione; potranno tuttavia essere comunicati ad altri soggetti pubblici se ed in quanto ciò si renda necessario per lo svolgimento delle attività istituzionali previste dalle vigenti disposizioni in materia sanitaria o giudiziaria per la gestione del rapporto contrattuale. Le ricordiamo che per "dati sensibili" si intendono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni ad organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute o la vita sessuale; i dati giudiziari sono quelli idonei a rivelare procedimenti o provvedimenti di natura giudiziaria.

7. I SUOI DIRITTI

Nella Sua qualità di interessato ai sensi dell'art.7 del Codice della Privacy e dell'art.15 del GDPR, in qualunque momento Lei potrà:

- 1) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- 2) accedere ai dati personali che la riguardano ed ottenere l'indicazione:
 - della loro origine, delle finalità e modalità di trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art.5 comma 2 Codice della Privacy e art.3 comma 1 GDPR;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o di incaricati;
- 3) ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della Legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- 4) opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento dei dati personali che la riguardano ai fini dell'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Ove applicabili ha altresì i diritti di cui agli articoli da 16 a 21 del GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione) nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra potrà rivolgersi al nostro responsabile del trattamento designato utilizzando i seguenti recapiti: Sicurcasa Immobiliare di Eugenio Del Gaizo, Via A.M. Maragliano 6/2A sc.Dx Tel.010-4554990 cell.348-5615742 e-mail sicurcasaimm@libero.it

8. CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI

Io sottoscritto/a Nato/a

il Cod. fisc.

Residente a Prov..... Via/Plazza..... cap.

Tel. cell. e- mail

attività esercitata:

Documento di identità: Numero:

rilasciato da in data scadenza

Preso atto dell'informativa di cui sopra, per le finalità di cui al punto 3A, acconsento al trattamento dei miei dati personali alla diffusione mediante pubblicazione di informazioni e immagini (fotografie, riprese video e planimetrie) relative all'immobile di mia proprietà su siti internet, social network, pubblicazioni cartacee, riviste del settore, opuscoli informativi e brochure

Genova li, Firma

Per le finalità di cui al punto 3B (obblighi di comunicazione ai fini dell'antiriciclaggio) dichiaro di autorizzare non autorizzare l'Agenzia Sicurcasa Immobiliare di Eugenio Del Gaizo

Genova li, Firma

Per le finalità di cui al punto 3C dichiaro infine di autorizzare non autorizzare l'Agenzia Sicurcasa Immobiliare di Eugenio Del Gaizo all'invio di materiale pubblicitario o informativo inerente l'ambito commerciale per finalità promozionali

Genova li, Firma